

Všeobecné obchodní a dodací podmínky EUROPRINT a.s. (zhotovitele)

Předmětem těchto všeobecných obchodních podmínek (dále jen „VOP“) je úprava právních vztahů mezi zhotovitelem (EUROPRINT a.s., IČ: 24233048, se sídlem Praha 5 - Košice, Pod Kotlářkou 151/3, PSČ 150 00, sp.zn. B 18625 vedená u Městského soudu v Praze) a objednatelem jakéhokoliv díla, které souvisí s obchodní činností zhotovitele. Pokud nebude dohodnuto výslovně jinak, jsou tyto podmínky nedílnou součástí každé smlouvy o dílo uzavřené se zhotovitelem, bez ohledu na to, zda je daná smlouva uzavřena písemně či jiným způsobem (například na podkladě zaslané e-mailové objednávky). VOP jsou k dispozici na stránkách zhotovitele www.europrint.cz a odkaz na VOP je součástí obchodní korespondence.

I. Uzavření Smlouvy

- K uzavření smluvního vztahu (dále jen „smlouva o dílo“) mezi zhotovitelem a objednatelem dochází: a) podpisem písemné smlouvy o dílo; nebo b) potvrzením (akceptací) písemně či e-mailově objednávky na zhotovení díla zhotovitelem a to jakoukoliv formou (např. faxem, či emailem nebo faktickým zahájením výroby).
- Jakoukoliv změnu smluvního vztahu (smlouvy o dílo) mezi zhotovitelem a objednatelem lze provést jen na základě souhlasného projevu vůle obou smluvních stran, a to v písemné formě, nebo prostřednictvím faxu či e-mailu.
- Zašle-li zhotovitel objednateli nabídku na zhotovení díla, není odpověď objednatele s dodatkem nebo odchylkou, která podstatně nemění podmínky nabídky, přijetím nabídky ve smyslu § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku, nebo uzavřením smlouvy o dílo, ale pouze novou nabídkou.
- Vypovědět sjednanou smlouvu o dílo či zrušit objednávku potvrzenou zhotovitelem může objednatel i bez uvedení důvodů, ale pouze před tím, než zhotovitel zahájil práce na realizaci díla. V případě jakékoliv vypovědi nebo zrušení objednávky před realizací díla, je objednatel povinen zaplatit zhotoviteli storno poplatků ve výši: a) 10% z ceny díla, pokud objednávka byla zrušena nejpozději 30 dní před realizací díla, b) 30% z ceny díla, pokud objednávka byla zrušena mezi 29. až 15. dnem před realizací díla, c) 50% z ceny díla, pokud objednávka byla zrušena mezi 14. až 3. dnem před realizací díla, d) 75% z ceny díla, pokud objednávka byla zrušena mezi 2. až 1. dnem před realizací díla, e) 100% z ceny díla, pokud objednávka byla zrušena v den realizace díla. Zaplacením storno poplatku není dotčeno právo zhotovitele na náhradu škody.

II. Zhotovení díla

- Objednatel je povinen poskytnout zhotoviteli veškeré nezbytné podklady pro zhotovení díla v kvalitě použitelné pro jeho řádné zhotovení a ve lhůtách stanovených zhotovitelem. Dále je povinen poskytovat jakoukoliv další nezbytnou součinnost, kterou bude zhotovitel požadovat v souvislosti se specifikací výrobních podkladů, schvalovacím korektur a vzorů, či při odběrech hotových děl.
- Neopokryté-li objednatel potřebné podklady a součinnost, vyhraze si zhotovitel právo nezhájit či pozastavit zhotovování díla až do doby, kdy budou požadované podklady či dojde k požadované součinnosti, přičemž v rámci technických a časových možností zhotovitele se přiměřeně prodlužuje (příjemší) doba prodloužení (objednatel) a termín pro plnění zhotovitele a takovéto prodloužení termínu plnění není prodloužením na straně zhotovitele. V takovém případě zařadí zhotovitel objednanou zakázku díla do nejbližšího volného termínu podle kapacitních možností a není odpovědný za prodloužení.
- V případě, kdy dojde k nezhájení či pozastavení zhotovování díla z důvodu prodloužení na straně objednatele (zejména včasné nedodání tiskových podkladů) nebo z důvodu dodání chybných podkladů objednatel, bude toto nezhájení či pozastavení zhotovování díla v původně zhotovitelem plánovaném čase považováno za prostoj a objednatel bude za způsobení prostroje povinen zaplatit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši odpovídající 50% z dohodnuté ceny díla nevytištěného pro prodloužení/chybné podklady objednatel. Objednatel dále odpovídá za veškerou škodu (včetně nákladů na právní zastoupení) způsobenou zhotoviteli prostojem z důvodů na straně objednatele a vymáháním výše uvedených smluvních pokut.
- Pokud objednatel oznámí zhotoviteli, že požaduje změnu díla z důvodu, že jim dodané podklady byly chybné, a již byla zahájena příprava vytištění díla podle původních podkladů, popř. část díla již byla vytištěna, je objednatel povinen uhradit zhotoviteli vedle plné ceny výtištěných zhotovených díl chybných podkladů i ostatní vícenásobně spojené se změnou díla (zejména použitý materiál a náklady na provoz strojů nutné pro přípravu tisku, jako osvěceni tiskových desek, apod.)
- V případě, že objednatel požaduje zhotovení díla na základě podkladů či pokynů, které se ukáží jako nevhodné, neúplné či nesprávné (byť i dodatečně), je zhotovitel oprávněn, nikoliv však povinen, objednatel na tuto skutečnost upozornit. V případě, že zhotovitel tuto skutečnost zjistí a vyzve objednatel k nápravě, je objednatel povinen dodat úplné a správné podklady nejpozději v termínu určeném zhotovitelem nebo bez zbytečného odkladu od výzvy zhotovitele. Trvá-li objednatel na provedení díla dle původních pokynů či podkladů, nebo nevymění-li jejich nevhodnost či nesprávnost nejpozději před zahájením provádění díla, zhotovitel dílo provede, přičemž ale neodpovídá za vady díla, prodloužení či škody způsobené použitím těchto nevhodných podkladů nebo pokynů.
- V případě, že se vyskytnou v podkladech nebo při provádění díla zhotovitelem nejasnosti, které nelze odstranit profesionálními znalostmi zhotovitele, je zhotovitel oprávněn žádat objednatele o součinnost a potřebné vysvětlení a k tomu poskytnout lhůtu. V případě vzniku sporu o včasné plnění se započítává tato lhůta ve prospěch termínu pro plnění závazků zhotovitele.
- Objednatel plně odpovídá za obsahovou stránku díla, která vychází z jím dodaných podkladů. Má-li dílo vytvořené zhotovitelem obsahovat kopii jakýchkoli děl chráněných autorským právem, či jiným právním důvěrným vlastnictvím, je objednatel povinen zabezpečit, že užití těchto děl je oprávněné a že nedojde k porušení práv třetích osob či zákona. Objednatel prohlašuje, že disponuje platnou licencí k užití, rozmnožování a rozšiřování autorských a obdobných děl obsažených v podkladech pro tisk. Zhotovitel není povinen zkoumat a nenese odpovědnost za to, zda obsahová stránka díla je správná a zda je v souladu s právními předpisy, či nezahasuje-li do práv třetích osob. Zhotovitel dále nenese odpovědnost za případné neoprávněné užití ochranných známek, logotypů, copyrightů, či autorských děl v dodaných podkladech.
- Vyžaduje-li objednatel svoji přítomnost u vjezdu tiskového stroje při tisku díla, musí tuto skutečnost sdělit písemně zhotoviteli spolu s předáním podkladů pro zhotovení díla s uvedením telefonního spojení na odpovědného pracovníka. Zhotovitel je povinen informovat tohoto odpovědného pracovníka o vjezdu tiskového stroje včas, nejméně 2 hodin předem, kdy uvede místo a čas tohoto vjezdu. Nestaví-li se odpovědný pracovník ve stanovenou dobu, tisk bude zahájen i bez jeho přítomnosti.

III. Dodací podmínky

- Nedohodnou-li se zhotovitel a objednatel na způsobu úhrady a přepravy zhotoveného díla, platí, že přepravu zajišťuje a hradí objednatel. Bude-li přepravu díla zajišťovat zhotovitel, budou náklady na přepravu přúčtovány objednateli. Zajišťuje-li dopravu zhotoveného díla zhotovitel, je objednatel povinen poskytnout zhotoviteli veškeré nezbytné informace pro dodání, zejména přesnou specifikaci místa a jméno osoby, která je dílo jménem objednatele oprávněna převzít. Není-li tato osoba určena, je zhotovitel oprávněn předat dílo jakémukoli zaměstnanci objednatele v místě dodání.
- Místo dodání zhotoveného díla je závislé na dohodě smluvních stran ohledně zajištění jeho přepravy. Není-li taková dohoda, popř. zajišťuje-li přepravu objednatel, je místem dodání provozovna zhotovitele, nacházející se na adrese Pod Kotlářkou 3, 150 00 Praha 5.
- Objednatel je povinen dílo převzít, a to s výhradami, nebo bez výhrad. Dokladem o převzetí je dodací list potvrzený zástupcem či zaměstnancem objednatele nebo potvrzení dopravce o převzetí díla k přepravě.
- Nezjistí-li objednatel převzetí díla z provozovny zhotovitele (je-li místem plnění) nejpozději v pracovní den následující po dohodnutém dne dodání (např. dle sjednaného harmonogramu), je dodávka splněna uskladněním v prostorách zhotovitele. Dále bude účtováno skladné ve výši 10,- Kč za každou paletu a započítá se do skladování díla. V okamžiku uskladnění zboží u zhotovitele přechází bezpečí škody na zboží na objednatele. V případě, že objednatel neodbere zhotovené dílo nebo jeho část nejpozději do 60-ti dnů ode dne sjednaného dodání, je zhotovitel oprávněn k tomu, aby vyrobené dílo sám prodal třetí osobě nebo jiným způsobem zlikvidoval. Peněžní prostředky získané z prodeje budou započteny oproti vyúčtování nákladům, případně oproti jiným smluvním závazkům objednatele vůči zhotoviteli, včetně sjednané ceny za provedené dílo.
- V případě, že je zhotovitel objednatel pověřen dodat dílo do místa plnění mimo provozovnu zhotovitele a objednatel nebo osobou zmocněnou objednatelem nebude dílo převzato nebo bude předání díla jinak zmařeno, uskladní zhotovitel dílo ve své provozovně a ohledně dodání, uskladnění, přechodu bezpečí, možnosti prodeje či likvidace a započtu platí obdobně ujednání, jako dle předchozího odstavce. Mimo to bude objednatel povinen uhradit zhotoviteli veškeré náklady marné dodávky a vzniklou škodu.
- V případě prodloužení s dodáním díla z důvodu výhrad na straně zhotovitele, má objednatel nárok na smluvní pokutu ve výši 0,1% denně z ceny díla nebo jeho části, se kterou je zhotovitel v prodloužení. Objednatel ale nemá ze stejného důvodu souběžný nárok na náhradu škody.
- Objednatel je povinen vrátit obalový materiál, konkrétně pak europalety a víka k europaletám, na nichž bylo dílo objednatel dodáno, a to bez zbytečného odkladu poté co bylo objednatel dílo dodáno; ledaže se zhotovitel s objednatelem domlouví v konkrétním případě jinak.
- Nebezpečí škody na věci (díle) přechází na objednatele okamžikem převzetí objednatel (jeho zástupcem, zaměstnancem nebo třetí osobou jím určenou, nebo přítomnou v místě dodání) nebo předáním zboží prvnímu dopravci objednatel. V případě prodloužení s převzetím díla, přechází nebezpečí škody na věci prvním dnem prodloužení, či uskladněním dle odst. 4 tohoto článku.

IV. Cena díla a platební podmínky

- Zhotovitel po předání díla či jeho jakékoliv dokončené části vystaví řádný daňový doklad - fakturu,

jejíž splatnost činí (není-li mezi stranami sjednáno jinak) 14 dní od vystavení. K ceně díla bude připočtena DPH podle aktuálně platné výše.

- Za uhrazenou se faktura nebo zálohová faktura považuje v den připsání příslušné částky na bankovní účet zhotovitele, v den přijetí hotovosti do pokladny zhotovitele, nebo den vystavení oboustranně odsouhlasené zápočtu.
- Zhotovitel je oprávněn zejména při uzavírání první zakázky s objednatelem vyžadovat zaplacení přiměřené zálohy před započtením realizace díla.
- V případě prodloužení s úhradou jakékoliv částky vyplývající z nebo související se smlouvou o dílo, je objednatel povinen zaplatit zhotoviteli smluvní úrok z prodloužení ve výši 0,1% z dužné částky za každý den prodloužení.
- V případě prodloužení s placením je zhotovitel dále oprávněn, aniž by tím porušil jakékoliv ustanovení smlouvy o dílo, dle své úvahy kdykoliv nezhájit výrobu objednaného díla nebo tuto výrobu úplně nebo částečně zastavit a/nebo dílo nepředat objednateli, a to až do okamžiku úplného zaplacení částky, se kterou je objednatel v prodloužení. Stejně oprávnění má zhotovitel vůči osobám ovládaným objednatelem a dílům, které si tyto osoby objednaly. Veškeré lhůty vyplývající pro zhotovitele ze smlouvy o dílo se automaticky prodlužují, a to v rozsahu odpovídajícím prodloužení objednatel s placením, vždy však nejméně tak, aby byl zhotovitel s ohledem na jeho technické možnosti a smluvní povinnosti vůči jiným osobám schopen objednané dílo vyrobít a dodat. Pro vyloučení všech pochybností se stanovuje, že zhotovitel není zodpovědný za jakoukoliv možnou škodu, která by objednateli mohla vzniknout na základě nezhájení nebo úplného či částečného zastavení výroby objednaného díla nebo jeho nepředání objednateli, a to vše v důsledku prodloužení objednatele s placením dílo tohoto článku.
- Objednatel není oprávněn provádět jednostranný zápočet jakýchkoli svých pohledávek vůči zhotoviteli oproti pohledávkám zhotovitele vůči němu vyplývajícím ze smlouvy o dílo.

V. Kvalita díla, reklamace, odpovědnost za vady

- Zhotovitel je povinen dílo provést v obvyklé kvalitě a provedení, odpovídající dohodnutým materiálům, technologií zpracování a kvalitě dodaných podkladů. Neodpovídá-li dílo tomuto ujednání a smlouvě o dílo, má vady. Použití ustanovení § 1916 odst. 1 Občanského zákoníku se pro účely smlouvy o dílo vylučuje.
- Zhotovitel odpovídá za vady, které mělo dílo v okamžiku přechodu nebezpečí škody na věc. Objednatel je povinen zajistit prohlídku díla ihned v místě převzetí nebo bezprostředně po okamžiku, kdy mu bylo umožněno s dílem nakládat. Prohlídkou díla se rozumí zejména kontrola množství, jakosti, provedení a obalu díla.
- Objednatel je povinen vady písemně prohlédnout (dále jen „reklamace“) ihned poté, kdy prohlídka byla nebo měla být provedena, nejpozději však tak, aby reklamace byla doručena zhotoviteli do 7 kalendářních dnů ode dne dodání díla, jinak nároky z vad zanikají. Reklamace musí obsahovat tyto náležitosti: specifikace vady, rozsah vady, volba způsobu vyřešení či odstranění vady a doložení její existence zhotovitelé dodáním minimálně 1 % výtištěků z celkového dodaného díla, které obsahují stejnou reklamovanou vadu. Volbu způsobu odstranění vady nemůže objednatel po odeslání reklamace měnit bez souhlasu zhotovitele. Při reklamaci vad díla musí být reklamované výtiště díla uloženy až do vyřízení reklamace odděleně od ostatního díla a bez předchozího souhlasu zhotovitele nesmí objednatel s těmito výtištěky nakládat tak, aby bylo ztíženo či znemožněno přezkoumání reklamované vady. Pokud o to zhotovitel požádá, je objednatel povinen všechny vadné a reklamované výtiště vrátit zhotoviteli na posouzení, a to do 7 dnů ode dne doručení takové žádosti.
- Má-li dílo vady, má objednatel nárok na odstranění vady dodáním nových výtištěk díla, odstranění vady opravou již vytištěných výtištěk díla (za předpokladu, že oprava je možná a není nepřiměřeně nákladná), nebo na přiměřenou slevu z ceny díla. Objednatel nemá nárok na odstoupení od smlouvy, leda že by jiz při zhotovování díla bylo evidentní, že vzhledem k okolnostem nepřipadá pozdější dodání opravených nebo nových výtištěk díla v úvahu a zároveň vadné výtiště jiz zcela nepoužitelné a tvoří více než 30% z celkového objemu díla. Je-li reklamace vady vyřešena jedním z výše uvedených způsobů, nemá objednatel souběžný nárok na náhradu škody způsobené reklamovanou vadou díla.
- Pokud objednatel zvolí v rámci nároků plnících z vad díla dodání opravených nebo nových výtištěk díla, budou tyto výtiště dodány za obdobyhých dodacích podmínek jako původní dílo (zejména s ohledem na lhůty, způsob a místo dodání).
- Jestliže se ukáže, že vady jsou neopravitelné nebo že s jejich opravou by byly spojeny nepřiměřené náklady, může objednatel požadovat dodání nových výtištěk, nebo přiměřenou slevu, oznámi-li to zhotoviteli bez zbytečného odkladu poté, kdy mu zhotovitel tuto skutečnost oznámí. Pokud tak neučiní, je volba způsobu řešení reklamace na zhotoviteli.
- Pokud zhotovitel v přiměřené lhůtě po obdržení oprávněné reklamace neodstraní vady díla, nebo nedodá nové výtištěk díla, je objednatel oprávněn požadovat přiměřenou slevu z ceny díla odpovídající ceně vadných výtištěk díla.
- V případě, že skutečné množství dodaných výtištěk díla je o maximálně 0,5% menší, než objednané množství, je objednatel oprávněn požadovat pouze slevu z ceny díla ve výši dohodnuté ceny nedodaných výtištěk díla. Dodání chybných výtištěk díla je přípustné, až v případě, že chybí více než 0,5% objednaného množství díla.
- Reklamace nemá vliv na povinnost zaplatit celou cenu objednaného díla. Objednatel nemá při reklamaci právo zadržovat jakoukoliv část ceny díla.

VI. Odstoupení a náhrada škody

- Dojde-li k podstatnému porušení smlouvy o dílo, má dotčená strana právo od smlouvy odstoupit ke dni, kdy odstoupení bude doručeno druhé smluvní straně a požadovat náhradu škody, která jí tím vznikla. Porušením smlouvy je podstatné zejména v těchto případech: a) je-li minimálně 30% díla dodáno se závaznými vadami, které neumožňují jeho použití pro určený účel, a zároveň není možné tyto vady odstranit, protože již při zhotovování díla bylo evidentní, že vzhledem k okolnostem nepřipadá pozdější dodání díla bez vad v úvahu; b) je-li objednatel v prodloužení s úhradou dohodnuté ceny díla nebo s předáním podkladů potřebyhých pro zhotovení díla o více než 7 dnů, nebo c) došlo k podstatnému porušení povinností vyplývajících ze smlouvy o dílo, které bylo písemně výtknuto a k jeho odstranění byla poskytnuta přiměřená lhůta.
- Náhrada škody způsobené porušením smluvních povinností nebo vadou díla se řídí ustanoveními Občanského zákoníku. Zhotovitel je ovšem povinen hradit objednateli pouze skutečnou škodu, nikoliv však nepřímé či následné škody a ušlý zisk. V souvislosti s nároky na náhradu škody není objednatel oprávněn zadržovat jakékoliv platby, které je povinen uhradit zhotoviteli dle jednotlivých smluv o dílo, či takovéto nároky započítávat na platby za jiné díla zhotovená zhotovitelem.
- Zhotovitel se zprostil povinností plnit závazky ze smluv, jakož i odpovědnosti za škodu v případě, že mu ve splnění povinností zabránila mimořádná, nepředvídatelná a nepředkonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli, či nastaly skutečnosti vylučující jeho odpovědnost. Za mimořádnou, nepředvídatelnou a nepředkonatelnou překážkou či za okolnosti vylučující odpovědnost se považuje mimo jiné: živelná pohroma, stávka, dlouhodobé přerušování dodávek energií, selhání techniky, epidemie, zásahy orgánů veřejné správy, apod.

VII. Závěrečná ustanovení

- Smluvní vztahy se řídí českým právem a jeho rámci především Občanským zákoníkem.
- Objednatel je povinen oznámit zhotoviteli jakoukoliv změnu identifikačních údajů bez zbytečného odkladu poté, co změna nastala. Nesplní-li objednatel tuto povinnost, zhotovitel vzniká právo na náhradu škody vzniklé v důsledku porušení této povinnosti objednatelem.
- Veškeré informace, které se objednatel dozví, a veškeré dokumenty, které získá v souvislosti se smlouvou o dílo, jsou považovány za důvěrné a obchodní tajemství zhotovitele a objednatel je povinen zachovávat o nich mlčenlivostí a nezpřístupnit tyto informace a dokumenty žádné třetí osobě či veřejnosti, a to ani po ukončení smluvního vztahu se zhotovitelem. Za porušení této povinnosti nejsou považovány případy, kdy tyto informace sdělí v rámci plnění své zákonné povinnosti, či si sdělí osobám, které mají ze zákona stanovenou povinnost zachovávat o nich mlčenlivost.
- Ustanovení § 1799 Občanského zákoníku o neúčinnosti doložek ve smlouvě uzavřené adhezivním způsobem, odkazujících na podmínky uvedených mimo vlastní text smlouvy a § 1800 Občanského zákoníku o neúčinnosti doložek, které lze převést jen se zvláštními obtížemi, doložek nesrozumitelných, zvláště nevhodných nebo odchylujících se od doložek obvyklých pro smluvní vztah založený touto smlouvou o dílo neuplatní.
- Promlčecí doba se ve smyslu § 630 Občanského zákoníku prodlužuje na dobu patnácti (15) let od doby, kdy počala poprvé běžet, a to u veškerých práv vyplývajících ze smlouvy o dílo či v souvislosti s ní.
- Objednatel se vzdává práva domáhat se zrušení smlouvy o dílo soudem dle § 2000 Občanského zákoníku. Objednatel se dále tímto vzdává práva namítat neplatnost řádného uzavření smlouvy o dílo. Nad rámec výslovných ustanovení smlouvy o dílo nebudou jakákoliv práva a povinnosti dovzodávány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi objednatelem a zhotovitelem.
- Ukáže-li se některé z ustanovení smlouvy o dílo nebo těchto VOP zdláhlým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení smlouvy o dílo obdobně podle § 576 Občanského zákoníku.
- Veškeré spory vzniklé z uzavřené smlouvy o dílo nebo v souvislosti s ní, budou rozhodovány soudy České republiky podle právního řádu České republiky. Místně příslušným pro řešení případných sporů bude vždy Obvodní soud pro Prahu 1, a pro spory, které rozhoduje v prvním stupni krajský soud, Městský soud v Praze.
- Zhotovitel si vyhrazuje právo VOP kdykoliv měnit a doplňovat, přičemž změně VOP jsou účinné ode dne jejich zveřejnění na webové adrese zhotovitele www.europrint.cz.
- Tyto všeobecné obchodní a dodací podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 1. 3. 2014.